

**ОБЩЕСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ (ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ)
АККРЕДИТАЦИЯ**

**КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ СОВРЕМЕННОГО (ЭЛИТНОГО)
ОБРАЗОВАНИЯ KAZSEE**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
В РАМКАХ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

УНИВЕРСИТЕТ ИНХА В Г.ТАШКЕНТЕ



Дата аудита: 15-16 декабря 2022 года

Ташкент, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

№п/п	Наименование стандартов	стр.
1	Введение	
2	Анализ реализации рекомендаций ВЭК в рамках стандартов	
3	Стандарт 1 Миссия и стратегия университета	
4	Стандарт 2 Руководство и менеджмент	
5	Стандарт 3 Образовательные программы	
6	Стандарт 4 Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	
7	Стандарт 5 Студенты и студентоцентрированное обучение	
8	Стандарт 6 Научно-исследовательская работа.....	
9	Стандарт 7 Финансы.....	
10	Стандарт 8 Ресурсы: материально-технические и информационные.....	
11	Стандарт 9 Порядок внесения изменений и дополнений (если применимо)	
12	Заключение	

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертная комиссия Казахстанской Ассоциации Современного (Элитного) образования (далее - KAZSEE) провела внешний аудит в рамках институциональной аккредитации в Университете Инха в г.Ташкенте в период с 15 по 16 декабря 2022 года.

Состав внешней экспертной комиссии:

1. Председатель экспертной группы Буркитбаев Мухамбеткали Мырзабаевич, доктор химических наук, профессор Факультета химии и химической технологии Казахского национального университета им. аль-Фараби. Тел.+7-777-224-1952; e-mail: mukhambetkali.burkitbayev@kaznu.edu.kz (Эксперт по стандарту 1, стандарту 2, стандарту 3);

2. Рустамов Акмал, доктор PhD, доцент, заведующий кафедрой Машиностроения Международного университета Киме в г. Ташкенте. Тел.+998977398244; e-mail: akmal.rustamov@polito.it (Эксперт по стандарту 4, стандарту 5, стандарту 6)

3. Накысбеков Жасулан Турсынкалиевич , доктор PhD, и.о. доцента кафедры физики твердого тела и нелинейной физики физико-технического факультета КазНУ им. аль-Фараби. Тел: +7 707 379 4435; e-mail: jhasulan@list.ru (Эксперт по стандарту 7 стандарту 8, стандарту 9)

4. Сувонов Отабек, эксперт-работодатель, Генеральный директор и сооснователь “Sales Doctor Solution” тел: +99871203-03-05; e-mail: info@salesdoc.uz

5. Туробов Миркозим, эксперт-студент, Университет Турина в г.Ташкент. Тел.: 998997942676, e-mail: mirkozimturobov@gmail.com

Внешний аудит осуществлен в соответствии с программой внешней экспертной комиссии (далее - ВЭК) KAZSEE. Согласно программе визита были проведены:

1 день - предварительное совещание с членами ВЭК, встреча с руководством университета, изучение вопросов организации учебной и учебно-методической работы, оценка систем поддержки студентов и воспитательной работы, оценка научно-исследовательской деятельности и международного сотрудничества, изучение документации по финансовому планированию и финансовой отчетности, изучение вопросов материально-технического и информационного обеспечения, визуальный осмотр инфраструктуры вуза, работа с запрашиваемыми документами.

2 день - совещание с членами ВЭК, работа с запрашиваемыми документами, посещение занятий по расписанию, посещение социальных партнеров (базы практик), совещание экспертов, интервью-собеседование с выпускниками и работодателями, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, подведение итогов, подготовка проекта отчета, встреча с руководством, представление рекомендаций.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВУЗЕ

Название вуза: Университет Инха в городе Ташкенте

Адрес: Республика Узбекистан город Ташкент, 100170, Мирзо-Улугбекский район, Улица. ЗИЁЛИЛАР, 9,

Ректор: Джалалов Музаффар Мухитдинович, PhD с августа 2018 года.

Главный менеджер по финансово-экономическим вопросам Казаков Рустамбек Гиёситдин угли

Университет создан Постановлением Президента Республики Узбекистан «О создании Университета Инха в городе Ташкенте» №2155 от 24 марта 2014 года. Лицензия № ОТ 0020, выдан 15.04.2021 г. Государственной инспекцией по надзору за качеством образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан (прилагается).

Учредителями являются следующие организации:

1. Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций
2. НХК «Узбекнефтегаз»
3. АО «Узбекэнерго»
4. АО «Узкимёсаноат»
5. ГП «Навоийский горно-металлургический комбинат»
6. АО «Алмалыкский горно-металлургический комбинат»
7. НАК «Узбекистон хаво йуллари»
8. АО «Узбекистон темир йуллари»
9. АК «Узбектелеком»
10. Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан

Государственная аккредитация проводилась в 2020 году Государственной инспекцией по надзору за качеством образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан, Серия ОТ-5000022.

Университет Инха в Ташкенте создан в целях осуществления системного образовательного процесса на основе зарубежного опыта, выпуска конкурентоспособных специалистов, востребованных как на отечественном, так и на международном рынках труда.

Университет Инха в Ташкенте обучает студентов по направлениям:

1. Bcs in Computer Science and Software Engineering
2. Bcs in Information and Communication Engineering
3. BBA In Logistics
4. Bcs in Business Administration
5. Master of Business Administration in Digital Transformation

Миссия университета: Направить все усилия на передачу знаний и опыта новому поколению молодежи, стремящихся стать успешными ИТ-кадрами для широкого внедрения современных цифровых технологий в отрасли экономики, государственного управления и расширения сети телекоммуникаций Республики Узбекистан.

Основываясь на достигнутые результаты и постоянного поиска резервов УИТ определил основные стратегические направления своей деятельности на ближайшую перспективу:

- подготовка кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий, включая специалистов по цифровой трансформации, разработке программного обеспечения, управлению информационными системами и компьютерными сетями;
- внедрение инновационных образовательных технологий и международных стандартов по организации учебного и научного процесса;
- современной системы непрерывного образования, в том числе повышения квалификации сотрудников в различных сферах экономики по информационно-коммуникационным технологиям;
- установление тесного взаимодействия с ведущими научно-исследовательскими и образовательными учреждениями, производителями программных продуктов, производственными предприятиями, отраслями промышленности и инфраструктуры, другими потребителями инновационных информационно-коммуникационных технологий;
- организация целевых международных образовательных программ, предусматривающих подготовку высококвалифицированных специалистов в сфере информационно-коммуникационных технологий, с учетом конкретных потребностей отраслей реального сектора экономики;
- создание устойчивой инфраструктуры Университета для обеспечения качества предоставления услуг образовательной деятельности;
- развитие научно-исследовательской деятельности, подготовка магистров и докторов наук с получением узких теоретических и прикладных знаний, а также формирование профессорско-преподавательского состава из числа выпускников в сфере информационно-коммуникационных технологий;
- достижение участия в рейтинге лучших университетов мира по международным учебным программам бакалавриата, магистратуры, PhD и DSc в сфере информационно-коммуникационных технологий, а также других востребованных направлений и специальностей.

Руководство Университета принимает на себя обязательство:

- обеспечивать соответствие деятельности ВУЗа применимым законодательным и нормативным актов, а также в соответствии с требованиями потребителей кадров;
- улучшать систему качества подготовки кадров на основе международных стандартов;
- достигать результативности в поставленных целях и выявлять дополнительные ресурсы.

Долгосрочные цели Университета

Определить основными факторами, инновационной активности Университета на долгосрочную перспективу:

1. Активное участие Университета в формировании «стратегического национального потенциала» высококвалифицированных IT специалистов, то есть элиты страны в регионе;

2. Внедрение в обучение студентов, магистрантов и аспирантов современную педагогическую практику и достижения смежных наук;

3. Стимулирование инновационных идей и разработок ППС, международную экспертизу и внедрения инновационных проектов внутри Университета;

4. Модернизация и повышение качества всех сторон образовательной и увлекательной жизни Университета при активном участии студентов и только ради них.

5. Обеспечения профессиональной подготовки кадров на основе комплексного сотрудничества Университета с заинтересованными организациями путем объединения интеллектуального потенциала, материальных и финансовых ресурсов.

Краткосрочные цели Университета

Возрастание значимости подготовки кадров в области IT образования и новые возможности в условиях внедрения цифровых технологий вызывает у университета Инха в г. Ташкенте необходимость пересмотра его долгосрочных целей развития.

Анализ достигнутых результатов университета в образовательных услугах после национальной аккредитации 2020-2021 годах показало способность обеспечить свою дальнейшую деятельность в условиях адекватных вызовов 21 века.

Целью настоящего исследования является разработка концепции стратегии развития вуза, адекватной вызовам XXI века, способной обеспечить не только их выживание, но также и образовательный и экономический успех.

В связи с этим для решения задач по адаптации, выживания и прогресса Университета следует:

- систематически проводить маркетинговые исследования рынка образовательных услуг родственных вузов и оценивать достигаемое место на будущем рынке;

- прогнозировать путем разработки моделей поведения Университета в условиях изменяющейся внешней среды;

- обновлять обучаемые программы непрерывного образования Университета, постоянно внедрять новые виды и методы педагогических технологий;

- повышать уровень качества Университета благодаря различным видам научной и образовательной деятельности;

- приближать образовательные услуги с учетом пожеланий потребителей, а также максимально осуществлять доступ потенциальных работодателей к новым научно-образовательным продуктам (онлайн и смешанное обучение);

- совершенствовать управления качеством научно-образовательной деятельности с учетом ориентации на работодателя.

- формировать заказ портфель научно-образовательных услуг на основе сложившихся партнерских связей и спонсорских возможностей, оптимальное сочетание развития образования и рыночных реалии;

-ориентироваться на опережающее образование позволяющее выстоять в конкурентной борьбе и восстановить свои преимущественные позиции в непредвиденный кризис или пандемию.

Достоинства ВУЗа

1. Университет находится в структуре Министерства информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан.

2. Официально Университет признан негосударственной и некоммерческой организацией.

3. Современная материально-техническая база.

4. Квалифицированный профессорско-преподавательский состав из многих зарубежных стран.

5. Совершенная кредитная форма оценки знаний студентов.

6. Преподавания на английском языке.

7. Прозрачный по оценкам абитуриентов и родителей прием в Университет.

8. Возможность обучения в Университете ИНХА(Южная Корея).

9. Успешное трудоустройство выпускников (IT компании, бизнес структуры, банки и др.) и материальное стимулирование обучающихся студентов(Work and travel).

Недостатки ВУЗа

- Недостаточная самостоятельность в принятии решении студенческого сервиса.

- Загруженность академического управления функциями деканата факультета.

- Слабая работа студенческого самоуправления и студенческого совета в соблюдении дресскода в период обучения Университета.

- Дефицит финансовых ресурсов для комплексного развития Университета и материального поощрения сотрудников и ассистентов.

- Несистемное организация научно-методической работы в лабораториях с магистрантами и молодыми учеными.

10. Вузовские вспомогательные подразделения

Материально-техническая база Университета включает в себя ряд основных объектов, из них 2 учебных корпусов, студенческое общежитие, 3 столовой, тренажерный зал, открытая спортивная площадка и современная типография.

Университет укомплектован 6 учебными и специализированными компьютерными классами и современной множительной техникой.

Информационно-вычислительный центр (ИВЦ) Университета Инха в городе Ташкенте функционирует как структурное подразделение Университета, на базе которого обеспечивается одновременно концентрация и эффективное использование компьютеров и программных платформ в учебном процессе и управлении Университета. ИВЦ поддерживает информационную инфраструктуру Университета на уровне международных

стандартов, посредством регулярного внедрения и обновления информационных технологий в области аппаратных и программных средств. ИВЦ интегрирует Университет в мировое информационное пространство, как посредством сетей общего пользования, так и посредством других перспективных информационных сетей и систем.

В настоящее время в образовательном процессе в Университете используется множество систем, в частности, INS - портал образовательной системы, ECLASS - академическая система, Admission - система управления приемным процессом, TEST - Автоматизированная система оценки знаний и другие. А для студентов имеются доступы к корпоративному почтовому ящику, индивидуальный доступ в интернет, доступ в персональный кабинет студента с различными типами информации и услуг.

В университете запущен Инкубационный центр, чтобы студенты могли свободно создавать и реализовывать новые идеи и стартап-проекты.

Запущена современная многофункциональная видеостудия Jalinga, которая позволяет преподавателям записывать видеоуроки, проводить вебинары, выходить на стримы на различные онлайн платформы.

Университет располагает библиотекой с читальным залом на 200 мест, общей площадью 488,9 кв.м., обеспечивающей библиотечными материалами образовательное, научное, исследовательское, инновационное и иные направления деятельности Университета путем создания необходимых условий для оперативного доступа обучающихся и сотрудников Университета к образовательным и научным информационным ресурсам и развития современных информационно-библиотечных услуг.

В настоящее время библиотечный фонд составляет более 18 000 книг, не считая электронных учебников, подписных изданий и других материалов.

В распоряжении студентов, преподавателей и сотрудников имеется Медицинский пункт который предоставляет услуги- терапевтический приём, доврачебный приём и оказание срочной медицинской помощи.

АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ УНИВЕРСИТЕТА

Университет Инха в Ташкенте реализует обучение в соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан «О создании Университета Инха в городе Ташкенте» №2155 от 24 марта 2014 года и Лицензии № ОТ 0020, выдана 15.04.2021 г. Государственной инспекцией по надзору за качеством образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан. Подготовка специалистов осуществляется согласно Классификатору направлений и специальностей высшего образования РУз.

В 2020г. Университет успешно прошел процедуру аттестации и государственной аккредитации в ГИНКО КМРУз (ОТ-5000022).

Университет начал свою деятельность в 2014 году в сотрудничестве с Университетом ИНХА в Республике Корея и на основании Генерального соглашения и постановления Президента Республики Узбекистан «О создании университета Инха в городе Ташкенте». Стратегическими целями Университета является подготовка высококвалифицированных специалистов в сфере информационно-коммуникационных технологий на уровне международных стандартов,

Университет является первым международным вузом в Узбекистане, реализующим образовательные услуги в области информационных технологий, и предлагает образовательные программы бакалавриата и магистратуры совместно с корейскими партнерами, а также присваивает и выдает соответствующий диплом Университета ИНХА в Республике Корея.

В университете принят строго вертикальный функциональный менеджмент с четко определёнными обязанностями исполнителей.

В Университет разработана «Стратегия Университета Инха в городе Ташкенте на 2022-2026 гг», в которой описаны основные цели и задачи, стоящие перед вузом. Одним из основных документов, лежащих в основе Стратегии развития, является «Концепция развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года», утвержденная Указом Президента Республики Узбекистан от 8 октября 2019 года № УП-5847.

На основании материалов, представленных в ходе внешнего визита в Университет Инха в г. Ташкенте **сделаны следующие рекомендации, касающиеся соответствия стандарту №1:**

- миссия и стратегия вуза прописаны в общих словах. Вместе с тем эти основополагающие документы *требуют серьёзной доработки* с привлечением профессорско-преподавательского состава и работодателей (3.3) и должны быть доступными для всех заинтересованных лиц (3.4). Эти позиции являются *слабой стороной*;

- университет не представил материалы по стратегическому, тактическому и оперативному планированию (6.6), а также процессов количественных измерений «результативности» и «эффективности» своей деятельности (7.7);

(см. также Стандарт 2 позиции 20.11. и 22.13.);

- в органах коллегиального управления, принимающих решение, например, как Ученый совет, должны быть представлены все заинтересованные стороны (9.9), в том числе обучающиеся, что **не соответствует** стандартам KAZSEE.

СТАНДАРТ 2. РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ

В университете утвержден документ “Руководство по системе менеджмента” (утвержденный 06.11.2020 г.), включающий в себя области распространения системы менеджмента Университета Инха в г. Ташкент и

документированные процедуры управления вузом. Требования данного документа распространяются на все подразделения и должностных лиц, являющиеся участниками системы менеджмента Университета.

Руководство определило процессы, необходимые для системы менеджмента, требуемые входы и выходы, последовательность и взаимодействие этих процессов. Руководство также установило показатели результативности к этим процессам, определило необходимые ресурсы, ответственность и полномочия в отношении этих процессов. Вышеуказанные требования относительно процессов установлены в документе «Регламент бизнес-процессов» MSD-03 (утвержденный 05.10.2020 г.).

Управление университетом осуществляется через системно выстроенный механизм контроля и управления ежедневными рабочими процессами. Реализацию контроля и мониторинга процессами осуществляют соответствующие каждому направлению подразделения во главе с проректорами, а также отдел мониторинга. Инструментом служит использование функционала системы электронного документооборота и мониторинга исполнительской дисциплины (<https://monitoring.inha.uz/#!/page/signin>) по своевременному исполнению поручений от внешних организаций и внутренних протокольных поручений руководства.

Политика Университета в области управления базируется на принципах единоначалия в управлении и коллегиальность в выработке решений (распределение полномочий и ответственности между ректором и проректорами).

Управление в университете регламентируется следующими внутренними документами: Устав университета, Руководство по системе менеджмента, соответствующие документы и должностные инструкции о распределении полномочий и обязанностей между ректором и проректорами, Положения об ученом совете, о Попечительском совете, положения о других подразделениях университета, Руководство по СМК, должностные инструкции проректоров и руководителей подразделений и сотрудников.

За коллегиальными органами закреплены следующие направления: попечительский совет - координирует и контролирует финансовую политику вуза, ученый совет университета решает вопросы стратегического планирования и развития. Совещательные органы рассматривают вопросы по направлениям: ректорат – решение оперативных и текущих вопросов вуза, Академический совет координирует академическую политику, НТС - научно-инновационную политику, Совет по СМК – вопросы менеджмента качества.

Для жалоб и вопросов стейкхолдеров на сайте Университета имеется «Виртуальная приемная (<https://inha.uz/virtual-reception>).

Все стейкхолдеры информируются о результатах реализации политики обеспечения качества образования посредством электронных (сайт, почта, социальные сети) и печатных (буклеты, пресса) ресурсов.

Университет имеет более 40 договоров об установлении партнерских отношений с зарубежными ВУЗами и организациями, в рамках которых

предусмотрены обмены студентами, магистрантами, преподавателями, совместная образовательная и научно-инновационная деятельность.

Университет Инха в Ташкенте в числе первых среди вузов Узбекистана внедрил у себя систему менеджмента качества на соответствие стандартам ИСО 9001:2015. Сертификат соответствия № TIC 15 100 2010995 от 07. 12 2020 г. выдан органом по сертификации систем и персонала TÜV Thüringen e.V.

В вузе действует Совет по СМК, который рассматривает вопросы связанные с функционированием системы менеджмента качества. Ежегодно на заседании Совета проводится анализ системы. За функционирование СМК отвечает Учебно-методический отдел. Раз в год проводятся внутренние аудиты СМК. В рамках СМК ежегодно проводятся ряд опросов по удовлетворенности стейкхолдеров (студентов, родителей, работодателей).

Адаптирована система управления финансово-хозяйственной деятельностью университета на платформе 1С-Предприятие, ведется постоянное обновление в соответствии с изменениями законодательства РУз.

Сайт университета и образовательный портал содержат информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки эффективности всех сфер деятельности университета и доступны для обучающихся, сотрудников и общественности.

Прозрачность системы управления достигается за счет участия на заседаниях коллегиальных и совещательных органов представителей студенчества, ППС. Решения, принятые по итогам различных совещаний размещаются на образовательном портале (<https://monitoring.inha.uz/#!/page/signin>). Все сотрудники вуза имеют авторизованный доступ к этим материалам.

При проведении заседаний коллегиальных и совещательных органов приглашаются представители ППС, студентов. При принятии решений принимаются во внимание результаты проведенных исследований, опросов среди студентов, родителей студентов и работодателей.

Одной из структурных политик является “Кадровая политика”, в которой описаны механизмы оценки персонала, совершенствование системы мотивации персонала, создания системы обратной связи по этическим вопросам, предназначенной для обращения сотрудников как анонимно, так и персонифицировано, для выяснения любых вопросов этического характера.

Механизм управления конфликтами интересов и отношений включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства.

Руководство вуза демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным

вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. Эффективным механизмом взаимодействия с общественностью являются постоянные встречи руководства вуза и сотрудников с представителями предприятий-партнеров, директорами и представителями школ, лицеев, колледжей. Результатом таких встреч являются подписанные меморандумы о сотрудничестве, предложения по внедрению новых инновационных программ, введению новых учебных дисциплин.

Традиционными механизмами управления, регулирующими взаимоотношения сотрудников по всей вертикали управления, являются принятые в Университете Правила этикета и внутреннего порядка Университета Инха в городе Ташкенте (Внутр. Приказы от 13.01.2021 г. №4 и от 28.10.2021 г. №128.), Правила внутреннего трудового распорядка работников Университета Инха в городе Ташкенте (внутр. Приказ от 22.08.2017 г. №52/1), Коллективный договор, которые отражают требования корпоративной культуры, должностную субординацию, трудовой распорядок, толерантность, академическую честность, социальные гарантии. Эффективное управление администрации персоналом университета осуществляется при помощи, разработанной и функционирующей внутренней платформы "UMS".

Таким образом, высшее руководство проявляет лидерство во внедрении новаций в деятельности университета, демонстрирует свою открытость и доступность для заинтересованных сторон

Вместе с тем эксперты отмечают необходимость усиления следующих позиций стандарта №2:

- Образовательные программы полностью отвечают требованиям корейских университетов, так как студенты получают диплом корейского университета. В связи с этим *слабой стороной* является невозможность влияния работодателей, ППС и студентов на образовательный процесс (32.1), а также опытных специалистов (см. также Стандарт 3. (70.15) и (42.11));

- Слабо представлена возможность влияния местной администрации на стратегические цели и задачи развития вуза. В структурных органах, принимающих решение, например, Ученом совете университета не представлены работодатели, студенты (24.15.), что также является *слабой стороной* вуза.

- Комиссии не были представлены для рассмотрения руководящие документы по структурным подразделениям. (32.23);

- Анализ различных рисков для развития вуза отсутствует (14.5), что несомненно является также *слабой стороной* менеджмента вуза

СТАНДАРТ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Все образовательные программы предоставлены Университету со стороны корейского партнера Университета Инха на основе двустороннего соглашения и является интеллектуальной собственностью корейской стороны. Любое изменение в ОП могут вноситься только с официального одобрения

корейского партнера. Все существующие образовательные программы реализуются исключительно совместно с Университетом Инха (Южная Корея).

Совместно с корейским вузом создан Академический совет (IUT Project group), основными задачами которого являются: содействие оптимизации учебного процесса и обеспечение конкурентоспособности университета на отечественном и международном рынках образовательных услуг; планирование и разработка образовательных программ, базирующихся на компетенциях; мониторинг содержания учебных курсов, перечня и последовательности изучения дисциплин.

Образовательные программы всех уровней, сформированы по принципу модульного обучения с учетом пререквизитов – дисциплин/модулей, содержащих знания, умения, навыки и компетенции, необходимые для освоения изучаемой дисциплины; и постреквизитов – дисциплин/модулей, для изучения которых требуются знания, умения, навыки и компетенции, приобретаемые по завершении изучения данной дисциплины.

Логика учебных планов строится на формировании различных компетенций выпускников, необходимых для экономики Республики Узбекистан. Главные принципы учебных планов образовательных программ это: практикоориентированность, междисциплинарность, ориентир на лучшие практики.

Учебное оборудование и технические средства, используемые для освоения образовательных программ, отвечают современным запросам потенциальных работодателей и соответствуют требованиям безопасности.

Обучение осуществляется на базе ряда центров и лабораторий:

В университете функционирует 4 компьютерных зала (140 компьютеров), которые соединены единой локальной компьютерной сетью с доступом в интернет, скорость которого составляет 250 мб/с. Лекционные и компьютерные залы оснащены современным оборудованием:

В Университете обеспечивается своевременное информирование студентов об используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения. Для проведения процедуры апелляции при контроле знаний, обучающихся на период зимней и летней экзаменационных сессий создается апелляционная комиссия, состав которой утверждается приказом ректора. Правила проведения экзаменов и подачи апелляции описаны в документе IUT Regulations.

По результатам внешнего аудита комиссия отмечает что:

- Жесткая ориентация на образовательные программы корейской стороны не позволяет привлекать работодателей, а также опытных практиков к учебному процессу, так как используемая модель учебной сетки не способствует этому процессу. Вместе с тем Международные стандарты KAZSEE (45.14), обязывают привлечение работодателей к образовательному процессу;

- необходимо обеспечить функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования студентов (55.24), что проявилось при встрече членов комиссии со студентами.

СТАНДАРТ 4. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ

В ходе внешнего аудита в рамках институциональной аккредитации выяснилось, что в университете ИНХА кадровые процедуры прозрачны, имеющиеся вакансии можно найти на сайте Университета <https://inha.uz/ru/novosti/faculty-position/>. Руководитель структурного подразделения формулирует требования к соискателю и условия его занятости, передает в отдел кадров для размещения на сайте и, при необходимости, на других внешних ресурсах (газетах, кадровых агентствах и т.д.) Далее менеджер по подбору персонала начинает процедуру отбора персонала. Прозрачность кадровых процедур обеспечивается и реализуется через следующие внутренние нормативные документы: «Процедура по управлению, подготовке и переподготовке персонала» (утвержденная 03.07.2020 г.) Правила этикета и внутреннего порядка Университета Инха в городе Ташкенте (внутр. Приказы от 13.01.2021 г. №4 и от 28.10.2021 г. №128.), Правила внутреннего трудового распорядка работников Университета Инха в городе Ташкенте (внутр. Приказ от 22.08.2017 г. №52/1). Прием на работу сотрудников осуществляется согласно законодательству РУз.

Кадровый потенциал каждой ОП формируется на основе требований к условиям реализации образовательных программ бакалавриата и магистратуры, определяемых подразделением Университета, ответственного за реализацию ОП, требованиям Университета Инха (Корея), предоставляющего образовательные программы Университету, а также с учетом нормативных документов МВССО РУз.

Профессорско-преподавательский состав Университета представлен в достаточном количестве специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательными программами, в том числе и иностранным персоналом, отобранным и направленным Университетом Инха в Корею.

Предложения и рекомендации со стороны комиссии:

1. Вузу рекомендуется разработать программу повышения квалификации научно-педагогических кадров университета как в республиканских, так и в зарубежных высших учебных учреждениях и научных центрах, путем обучения, прохождения стажировки, участия в семинарах, научно-практических конференциях, а также используя другие виды и формы повышения профессионального уровня;

2. Вузу рекомендуется разработать рейтинговую систему оценки деятельности ППС который дает возможность усовершенствовать деятельность университета на основе аналитических данных показателей результативности труда коллектива; сформировать единые комплексные критерии для оценки и контроля эффективности деятельности ППС, кафедр, факультетов; усилить заинтересованность преподавателей в повышении своего профессионализма, освоении передового опыта педагогического мастерства и творческого подхода к преподаванию; стимулировать деятельность ППС, кафедр и факультетов по всем направлениям деятельности, способствующим повышению рейтинга в целом университета и созданию системы внутреннего аудита деятельности ППС, кафедр, факультетов.

СТАНДАРТ 5. СТУДЕНТЫ И СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ

В ходе визита экспертная группа убедилась в том, что в Университет Инха в городе Ташкенте ведется подготовка кадров с учетом результатов маркетинговых исследований существующих и перспективных потребностей всех регионов республики и содержания образовательных программ ориентированы на подготовку кадров, владеющих кроме теоретических знаний, умений и навыков, также профессиональными профильными компетенциями на высоком уровне.

Университет предлагает такие подходы к совершенствованию образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения. Студенты позиционируются как важный игрок в процессе регулярного обновления ОП. Результаты опросов студентов обязательно учитываются при подготовке запросов по обновлению программ корейскому партнеру, предоставляющему ОП для Университета и отвечающему за их усовершенствование. Также роль преподавателя при таком подходе изменяется - он становится «фасилитатором», который вместе с коллегами из Кореи пересматривает и совершенствует свои курсы и методы обучения на основе обратной связи от вовлеченных в процесс студентов. Участие студентов в реализации учебного процесса дает более высокий уровень профессионального развития с точки зрения формирования знаний, навыков и компетенций, необходимых как для личного совершенствования, так и для карьерного роста. Ответственность за обучение при таком подходе совместная, и процесс обучения обсуждается; обучающиеся конструируют

содержание своего образования посредством активного обучения, рефлексии, а также посредством получения обратной связи.

Доказательствами привлечения обучающихся к проектированию образовательных программ являются результаты анкетирования студентов на предмет выявления их потребностей в элективных дисциплинах, протоколы обсуждения образовательных программ, участие студентов в оценке качества образовательных программ. В ходе беседы с обучающимися и выпускниками Университет Инха в городе Ташкенте экспертная группа получила подтверждение участия обучающихся в данных мероприятиях.

В ходе визита Университет экспертная группа посещала через зум занятий студентов 1, 2 и 4 курсов. Посещаемость студентов в среднем составила 99%. Для обеспечения качественной подготовки кадров, как элемент студентоцентрированного подхода, применяются различные инновационные методы обучения: дискуссионные занятия, круглые столы, деловая игра и другие виды практикоориентированных методов обучения. Организация практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональными навыками в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника. Университет обеспечивает возможность обучающимся прохождения практики по специальностям. Университет заключил ряд договоров с различными организациями, такими как KDB Bank Uzbekistan JSC, Lotte Global logistics Co. LTD. и т.д. Практикоориентированный характер учебного процесса в университете и активное участие студентов на производственных практиках, способствуют трудоустройству выпускников. Некоторые практики/стажировки засчитываются студентам как академические кредиты. В Университете создаются условия для эффективного продвижения, обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. В первый год обучения студенты изучают обязательные предметы по направлению, которое они выбрали при поступлении в университет. На втором курсе обучения, у студентов университета Инха в Ташкенте есть возможность выбирать предмет помимо основных предметов, которые они изучают за период обучения. При выборе предметов студенты получают консультации преподавателей. Также, для студентов старших курсов введена возможность изучения факультативных предметов по направлению обучения. Вышеуказанная возможность выбирать предметы основана на международных стандартах. Каждый учебный год в университет Инха в Ташкенте приезжает комиссия из университета Инха Республики Корея для проверки качества образовательной работы, которая действует на основе международных стандартов. Таким образом, Университет стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения.

Академическая мобильность осуществляется по линии межуниверситетского сотрудничества в рамках прямых двухсторонних соглашений между Университетом Инха в городе Ташкенте и ВУЗами других

стран и предполагает обучение за рубежом с возможностью зачета результатов обучения.

Предложения и рекомендации со стороны комиссии:

1. Вузу рекомендуется включить в состав ученого совета университета представителя студентов;
2. Для обеспечения эффективного продвижения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории, вузу рекомендуется рассмотреть возможность автоматизированного формирования индивидуальных учебных планов обучающихся через образовательный портал;
3. Слабо представлена «Программа для привлечения и обучения иностранных студентов». Указанно лишь количество иностранных студентов;
4. Вуз проводит мониторинг трудоустройства выпускников и их профессиональная деятельность выполняется Центром карьеры который оказывает практическую помощь в дальнейшем трудоустройстве студентов и их прохождении стажировок в местных и зарубежных организациях страны, но не показаны результативность, количество трудоустроенных и работающих по специальности;
5. Для студентов предоставляют свои услуги центр поддержки студентов, Дата Центр, столовая (не указано количество мест), общежитие (не указано обеспеченность студентов общежитиями), Инновационный центр, библиотека, читальные залы, спортзал, медицинский центр;
6. Вузу рекомендуется продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся;
7. Вузу рекомендуется разработать механизмы работы с жалобами студентов.

СТАНДАРТ 6. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

В Университете Инха в городе Ташкенте созданы условия для ведения научно-исследовательской работы. Профессорско-преподавательский состав имеет доступ к литературе и базам электронных научных ресурсов через электронную базу Университета Инха. Данная база имеет доступ к информационным ресурсам ProQuest, Springer, EBSCO, Scopus, Web of science и другие. Также при университете функционирует информационно-ресурсный центр у которого общий фонд составляет более 18 тысяч книг, газет и журналов, а также более 204 экземпляров электронных изданий. Вместе с этим данный центр имеет доступ к электронной базе Национальной библиотеки Республики Узбекистан им. А.Навои и другим ресурсам. Согласно соответствующим внутренним документам утвержденной администрацией в Университете действует механизм материальной и финансовой поддержки

преподавателям и сотрудникам, которые имеют научные степени и публикации в международных научных журналах. В результате многие преподаватели и сотрудники занимаются научно-исследовательской деятельностью, а также публикуют свои научные статьи в международных цитируемых журналах.

Вместе с тем подготовка по второй ступени образования «магистратура», предполагающая проведение научно-исследовательской работы только начинается, поэтому все что касается организации научной деятельности обучающихся еще *слабо развито*;

- Университету рекомендуется наладить выпуск своего научного журнала, отвечающий национальным и международным требованиям.

СТАНДАРТ 7. ФИНАНСЫ

Обеспечение рационального распределения и использования финансовых ресурсов обеспечивается финансовым планированием и прогнозированием на пятилетний период с дополнительной корректировкой. В свою очередь распределение поступления денежных средств согласно плану развития дает точный контроль и учет, а также дает возможность провести финансовый анализ в конце текущего года.

Использования финансовых ресурсов, регулирования расходов, увеличения объемов оказания платных образовательных и других услуг, оптимизации налогового планирования университета отражаются финансовой, налоговой, учетной политиках университета.

План развития университета формируется на основе нормативных актов РУз, уполномоченных органов и внутренних нормативных актов университета. Показатели Плана развития обосновывают движение финансовых ресурсов на 5 летний период времени и согласовывается с уполномоченным органом – Попечительским Советом.

Результаты финансово-хозяйственной деятельности отражаются в Отчете о прибылях и убытках, в Отчете о движении денежных средств (прямой метод), в Отчете об изменениях в капитале.

Ежегодно, в целях определения эффективности, продуктивности, результативности использования бюджетных средств независимый внешний аудит по результатам отчетного года проверяет деятельность университета и выдает заключение о деятельности университета. Внешний аудированный отчет предоставляется для ознакомления членам Попечительского совета. Вопросы финансово-хозяйственной деятельности согласовываются с Попечительным советом, контролируются соответствующими службами университета, систематически рассматриваются на заседаниях Ученого совета и ректората. При Попечительском совете функционирует Служба внутреннего аудита. План работы, которого и отчет о деятельности заслушиваются на заседаниях Совета.

План развития разрабатывается один раз на пятилетний период и согласовывается с Попечительским Советом и уполномоченным органом.

В университете имеется механизм финансовой отчетности. Ежегодно отчет о выполнении Плана развития и согласование годовой финансовой отчетности за отчетный год заслушивается на заседании Попечительского совета в первом квартале календарного года.

Бухгалтерский учет ведется посредством программного обеспечения 1С бухгалтерия. Применяется отдельный учет по видам деятельности, источникам финансирования в разрезе каждого подразделения.

Вместе с тем комиссия отмечает что

- Значительную долю источника формирования бюджета вуза является поступления от оплаты за обучение студентов, что является *слабой стороной*;

- *Слабой стороной* является также отсутствие планирования бюджета вуза на краткосрочные и среднесрочные перспективы на основе проектного подхода (111.3), а также отсутствие альтернативных сценариев развития на основе ежегодной оценки финансовых рисков (115.7).

СТАНДАРТ 8. РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ

В аудиторный и внеаудиторный фонд университета входят 34 помещений для проведения учебно-образовательного процесса, в том числе учебных аудиторий, лекционных аудиторий, учебных лабораторий, специализированных лабораторий, учебных классов, учебных и специализированных компьютерных классов.

С целью внедрения единого практико-ориентированного подхода к подготовке кадров в Университете сформированы соответствующие уровни лабораторной базы: учебные лаборатории при кафедрах для обучения базовым компетенциям по предметам, учебно-производственные центры для проведения исследований междисциплинарного характера по заказам компаний с участием студентов.

В Университете на регулярной основе проводятся необходимые мероприятия по модернизации объектов и инфраструктуры.

Лекционные и компьютерные залы оснащены современным оборудованием.

Библиотека обладает достаточным книжным фондом, который неуклонно растет. Фонд литературы на узбекском и русском языке составляет 959 ед., и 144 ед. Фонд на иностранных языках составляет 7070 ед.

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование доступны для всех обучающихся.

Все образовательные программы оснащены необходимыми лабораториями, центрами и т.д. (<https://inha.uz/undergraduate/laboratories/>) В

университете регулярно осуществляется анализ эффективности и использования современного компьютерного оборудования и программного обеспечения со стороны ИВЦ. Университет создает условия для продвинутого освоения и использования ИКТ сотрудниками, ППС и обучающимися. При необходимости проводятся обучающие семинары по использованию различных программ.

Проанализировав вышеизложенное, можно заключить, что вуз имеет положительную тенденцию улучшения и обновления материально-технических и информационных ресурсов для обеспечения качества образования.

Материально-техническое обеспечение Университета Инха в городе Ташкенте полностью соответствует мировым стандартам. Использование инновационных технологий в учебном процессе университета опирается на хорошую материально-техническую базу. На занятиях широко применяются современные информационные технологии: компьютеры, интерактивная доска, сеть Интернет, специализированное программное обеспечение.

Вместе с тем, *требуется доработки контент сайта вуза,* особенно в части единого веса информации на узбекском, русском и английском языках (132.13);

СТАНДАРТ 9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Предложения нет.