

**ОБЩЕСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ)
АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
ПО ТЕХНИЧЕСКИМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ**

КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ИНЖЕНЕРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ ON-LINE АУДИТУ
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
В РАМКАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:**

- 7M04107 – «Деловое администрирование»;
- 6B04205 - «Правовое обеспечение экономической безопасности»;
- 6B06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение)

Университет Международного Бизнеса

Дата аудита: 27 ноября 2020 года

Алматы, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

№п/п	Наименование	стр.
1	Введение	3
2	Представление организации образования.....	4
3	Соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ.....	8
3.1	Стандарт 1 Цели образовательных программ	10
3.2	Стандарт 2 Содержание программы	11
3.3	Стандарт 3 Студенты и учебный процесс	13
3.4	Стандарт 4 Профессорско-преподавательский состав	15
3.5	Стандарт 5 Подготовка к профессиональной деятельности	16
3.6	Стандарт 6 Материально-техническая база	18
3.7	Стандарт 7 Информационное обеспечение	20
3.8	Стандарт 8 Финансы и управление	22
3.9	Стандарт 9 Выпускники.....	26
4	Заключение	27

1. ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертная комиссия (далее - ВЭК) в лице Казахстанской Ассоциации Инженерного образования (далее - KazSEE) провела специализированную аккредитацию в ТОО «Университет Международного Бизнеса» 27 ноября 2020 года.

Аккредитуемые образовательные программы по направлениям: 7M04107 – «Деловое администрирование»; 6B04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности»; 6B06105 – Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение).

Состав внешней экспертной комиссии:

1. Председатель внешней экспертной комиссии – Чейрханова Алмагуль Алибековна, доктор PhD, Отдел аккредитации и обеспечения качества НАО «Университет Нархоз»;

2. Иностраный эксперт – Легеза Дарья Георгиевна, д.э.н., профессор, заведующий кафедрой «Маркетинг» Таврического государственного агротехнологического университета (страна, город);

3. Внешний эксперт – Макашев Ерлан Прмаганбетович, к.ф.-м.н. старший преподаватель кафедры Информатики, Факультет информационных технологий Казахского национального университета им. аль-Фараби;

4. Внешний эксперт – Омиржанов Есбол Токтарбаевич, Казахский национальный аграрный университет;

5. Эксперт работодатель – Галиев Данияр Айткалиевич, доктор PhD, Директор ТОО «Qazaqstan Smart Technology»;

6. Координатор от KazSEE - Салкараев Жақсылық Косакбаевич.

Работа ВЭК KazSEE осуществлен в соответствии с программой внешней экспертной комиссией в on-line формате. Согласно программе on-line аудита были проведены:

- знакомство с университетом в on-line формате;
- встреча с и.о.президента Г.А. Сералином;
- встреча с проректорами университета по вопросам руководства и менеджмента университета;
- встреча с Деканом Факультета базового высшего образования, директором департамента по академическим вопросам, заведующими кафедрами Социально-гуманитаных наук, Менеджмента и бизнеса и Бизнес информатики, директором Департамента человеческих ресурсов и начальником международного отдела;
- встреча с Директором департамента по научно-исследовательской работе и директором научно-исследовательского института;
- встреча с Директором Департамента маркетинга, руководителем Молодежного центра, Руководителем отдела маркетинга и PR, Президентом студенческого правительства и старшими эдвайзерами кафедр;

- встреча Советником президента по финансовым вопросам и с Главным бухгалтером;
- встреча с Директором центра информационных технологии, и.о. начальника библиотеки и с заместителем Главного бухгалтера;
- проведение интервью с работодателями;
- проведение интервью со студентами;
- проведение интервью с преподавателями университета.

Экспертной комиссией проводилась изучение документации по финансовому планированию и финансовой отчетности, оценка научно-исследовательской деятельности и международного сотрудничества, оценка систем поддержки студентов и воспитательной работы. Также ознакомление с материально-технической базой вуза, изучение вопросов оценки и контроля учебных достижений обучающихся, оценка соответствия образовательных программ стандартам специализированной аккредитации.

Проводилась работа с запрашиваемыми документами, on-line интервью-собеседование с выпускниками и работодателями, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, подведение итогов, подготовка проекта отчета, встреча с руководством, а также представление рекомендаций.

2. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешней экспертной комиссией была запрошена и проанализирована рабочая документация УМБ. Также ВЭК изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://uib.kz](http://uib.kz).

Для работы внешней экспертной комиссии были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива УМБ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

Полное наименование вуза: ТОО «Университет Международного Бизнеса», Юридический адрес: Республика Казахстан, 050010, г. Алматы, пр. Абая, 8а.

И.о. президента Сералин Галымбек Адильбекович, PhD.

ТОО «Университет Международного Бизнеса» (далее - УМБ) создано в 2000 году на базе негосударственного образовательного учреждения «Школа международного бизнеса», созданного в 1992 году. Бренд «UIB» одного из ведущих университетов страны со своей историей и достижениями.

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии № 0137354 Серия АБ от 03.02.2010, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан.

В настоящее время в УМБ осуществляет образовательную деятельность по 24 специальностям бакалавриата, 13 специальностям магистратуры и 3 специальностям докторантуры. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках. В УМБ на данный момент 10 образовательных программ преподаются полностью на английском языке. Качество ОП обеспечивается постоянным мониторингом и периодической оценкой программ, а также внешними процедурами обеспечения качества.

В составе двух факультетов – Базового высшего образования и Graduate School of Business действуют 4 кафедры и Языковой центр, готовящие кадры по 20 специальностям бакалавриата, 18 специальностям магистратуры, 3 – докторантуры, а также программы послевузовского образования MBA и DBA.

На данный момент 75% ОП бакалавриата и 53% - магистратуры имеют аккредитацию международных и национальных агентств (<https://uib.kz/head-litsenzii-i-akkreditatsii/>), также международную институциональную аккредитацию, которые показали соответствие образовательной деятельности Университета стандартам обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

В 2019 году Университет получил международные аккредитации таких признанных европейских агентств, как FIBAA и AQ Austria, результаты которых способствуют достижению высокого качества образовательных программ. В конце 2019 года Решением Аккредитационного комитета агентства FIBAA университет получил аккредитацию на 6 лет.

Университет ежегодно разрабатывает уникальные образовательные программы, обновляет их содержание через введение учебных модулей международной профессиональной сертификации, таких как CFA, ACCA, Amadeus.

Стратегические документы УМБ проходят широкое обсуждение, в котором принимают участие студенты, преподаватели, ключевые стейкхолдеры. Все стратегические документы опубликованы на портале УМБ.

Корректировка, дополнение и обновление миссии, целей и задач развития университета осуществляется в соответствии с изменениями внешней и внутренней среды, а также с учетом новых законодательных и иных нормативных правовых актов и директивных документов, принятых в области образования и науки.

Профессорско-преподавательский состав, сотрудники, обучающиеся университета ознакомлены с миссией и стратегической целью развития университета с помощью таких мероприятий:

- размещения информации о миссии, видении и цели развития университета на университетском интернет-портале;
 - посредством проведения мероприятий по вопросам обсуждения миссии, видении и целей развития университета;
 - разъяснение миссии, видении, цели развития университета при инструктаже вновь прибывших сотрудников, в том числе преподавателей, заседаниях структурных подразделений;
 - разъяснение преподавателями миссии, видении, цели развития университета на плановых встречах со студентами, на кураторских часах.
- Политика в области качества утверждается ученым советом университета и соответствует стратегическим направлениям развития вуза. Стратегия развития каскадируется через КРІ на все уровни управления, включая управление образовательными программами. КРІ позволяют определить вклад каждого персонала как в развитие образовательных программ, так и в развитие УМБ. Кроме этого каскадирование КРІ позволяет избежать дублирования многочисленных планов и оптимизировать процесс управления образовательными программами.

Стратегические цели подразделений и образовательных программ, в соответствии с методологией, отражаются КРІ соответствующих должностных лиц. Каждый работник УМБ осознает свой вклад в реализацию Стратегии. В УМБ разработана методология каскадирования в зависимости от потенциала подразделения и работников. КРІ определяются в начале учебного года.

УМБ обеспечивает управление образовательными программами через каскадированные КРІ заведующих кафедрами, руководителей образовательных программ и ППС. КРІ фактически являются каскадированными ежегодными планами деятельности, направленными на реализацию стратегии.

В университете на данный момент 10 образовательных программ преподаются полностью на английском языке. Ежегодно более 40%, поступающих в университет, владеют английским языком. Для тех, у кого низкий уровень английского языка, используется технология обучения на основе мобильного приложения "UIB English". На основе этого в UIB достигнуто, что за последние 10 лет по проекту "Study abroad" за рубежом обучились более 500 выпускников университета, включающей в себя академическую мобильность и обучение по программам двойного, тройного диплома. Студенты с высоким уровнем английского имеют возможность выбрать второй иностранный язык для изучения. Университет имеет соглашение с более 30 партнерскими вузами Европы и Азии.

Осенью 2019 года UIB стал официальным центром TOEFL ITP. TOEFL ITP — это международный экзамен для определения уровня английского языка, который позволяет поступить на программу магистратуры и докторантуры на территории РК в соответствии с Постановлением Правительства от 19 января 2019 года №109. Материально-техническая база УМБ составляет (площадь зданий и сооружений, кв.м.): общая площадь зданий – 9014,6; полезная площадь - 6178,5; административные служебные помещения - 2690,6; аудиторный фонд - 3488,3; внеаудиторный фонд – 2836,1. Для учебного процесса в университете созданы 3 кабинета информационных систем и лаборатория цифровых технологий. Библиотечные ресурсы с общей площадью 271,85 м² на 109 мест в читальном зале. В университете имеется 1 столовая, 2 буфета, 1 спортзал на 400 мест, 1 танцевальный зал на 30 мест, 1 тренинг зал на 4 места и медицинский пункт с общей площадью 37,7 кв.м.

В сентябре 2019 года получено подтверждение от МОН РК о переименовании Журнала «Вестник УМБ» в «Eurasian Journal of Economic and Business Studies (EJEBS)». Новый формат журнала соответствует международным стандартам научного издания и внутренним регламентирующим документам – «Положение о Научном журнале УМБ», «Редакционная политика журнала EJEBS».

Качественное образование всегда являлось главной целью университета, в связи с этим, УМБ привлекает лучших преподавателей, которые привносят с собой новейшие знания, технологии преподавания и исследования, что, в конечном счёте, способствует повышению конкурентоспособности и востребованности выпускников на рынке труда. УМБ поддерживает тесные связи с предприятиями и профессиональными учреждениями с целью сближения своих курсов с нуждами работодателей.

Встреча с руководством вуза дала возможность группе экспертов ознакомиться с общей характеристикой УМБ, достижениях последних лет и перспективах развития.

Внешняя экспертная комиссия отмечает, что вся деятельность УМБ выражается через КРІ, определенные для каждого уровня организационной структуры, и соответствующие этому уровню должности. Работа Университета отражает добросовестность в выполнении своей миссии в рамках структур и процессов, в которых участвуют администрация, преподаватели, сотрудники и обучающиеся.

Университет демонстрирует развитие культуры качества, отражающееся в реинжиниринге бизнес-процессов, совершенствовании образовательных программ, принятии решений на основе всестороннего создания возможностей для повышения потенциала ППС, топ-менеджмента и работников.

Внешняя экспертная комиссия подтверждает, что в вузе создана развитая культура качества. Проведен реинжиниринг ряда процессов, начиная приема студентов, управления закупками, организации практики и приема ППС на работу, в рамках функционирования рабочих групп. Обучающиеся и ППС вовлечены в деятельность коллегиальных органов.

Запланированные мероприятия по внешнему on-line визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, преподавательским составом цикловых комиссий, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешней экспертной комиссии провести независимую оценку соответствия данных отчета по самообследованию образовательных программ по фактическому состоянию дел в УМБ.

Отчет по самообследованию образовательных программ университета содержит достаточный объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации KazSEE.

Объектом специализированной аккредитации выступают образовательные программы магистратуры 7M04107 –«Деловое администрирование», программы бакалавриата B04205 - «Правовое обеспечение экономической безопасности» и 6B06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение), реализуемые в ТОО «Университет Международного Бизнеса».

В процессе проведения внешнего on-line аудита экспертной комиссией проводилась изучение документации цикловых комиссий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Во время просмотра видеоматериала члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы УМБ.

Внешней экспертной комиссией даны ряд предложений и рекомендаций, о реализации которых составлен данный отчет.

Образовательные программы в университете образуют динамичную среду, основанную на взаимодействии между преподавателями/исследователями и студентами, а также на основе активной студенческой жизни. У студентов есть

возможность активно развивать свои лидерские качества как в рамках образовательных программ и научных проектов, так и в студенческих организациях и клубах.

Университет устанавливает обратную связь со студентами и регулярно проводит опросы, касающиеся учебной среды, благополучия и удовлетворенности студентов. Офис регистратора, Молодежный центр, отдел маркетинга и PR, студенческий Правительства, Институт эдвайзерства и другие структурные подразделения осуществляют консультации и услуги в области академических процессов, научных исследований, трудоустройства и карьерной траектории развития и личностного роста обучающихся.

3. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

3.1 Стандарт 1. Цели образовательных программ

Профессиональная научно-образовательная квалификация профессорско-преподавательского состава, современная материально-техническая базовая оснащенность учебных аудиторий, лабораторий УМБ, позволяет осуществлять подготовку востребованных кадров по образовательным программам: 7M04107 – «Деловое администрирование», B04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6B06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение). Определены миссия, цели и программы развития ОП на основе законодательных нормативов и требований в области образовательных услуг МОН РК, внутренних нормативных документов вуза. Миссия, цели, планы ОП размещены на сайте вуза, обеспечивая прозрачность и доступность для широкого круга заинтересованных лиц.

Повышение качества работы с потребителями услуг и построение взаимовыгодного сотрудничества – важная составляющая имиджа университета. В качестве потребителей университета выступают стейкхолдеры - обучающиеся, родители, работодатели, образовательные учреждения, общественные организации, местные органы управления.

По аккредитуемым ОП в вузе разработаны паспорта образовательных программ, содержащие цели, присуждаемые степени, перечень должностей, области, объекты и виды профессиональной деятельности, ключевые и специальные компетенции. Эффективность целей ОП систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях.

Для подготовки к прохождению аккредитации были созданы Рабочие группы, разработаны и утверждены Планы подготовки к аккредитации. В подготовке образовательной программы к аккредитации были задействованы Руководитель группы, заведующие кафедрами и преподавательский состав университета.

В результате подготовки к Аккредитация KAZSEE проведена переоценка целей программы, разработаны кадровые справочники, активизирована НИОКР. Для усиления международной составляющей определены элементы учебной деятельности, которые будут реализовываться на английском языке.

УМБ работает со следующими нормативно-правовыми документами регламентирующими содержание образовательных программ:

- Послание Президента Республики Казахстан от 10 января 2018 года «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции»;

- Послание Президента Республики Казахстан от 5 марта 2018 года «Обращение Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева к народу «Пять социальных инициатив Президента»;

- Статья Главы государства «Семь граней Великой степи»;

- Статья Главы государства «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания»;

- Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК «Трудовой кодекс Республики Казахстан»;

- Закон Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК «О противодействии коррупции»;

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 703 «Об утверждении Правил документирования, управления документацией и использования систем электронного документооборота в государственных и негосударственных организациях»;

- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 октября 2018 года № 578 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального образования»;

- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 апреля 2015 года № 212 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере образования и науки»;

- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 сентября 2018 года № 500 «Об утверждении Классификатора специальностей и квалификаций технического и профессионального, после среднего образования»;

- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 января 2016 года № 65 «Об утверждении перечня профессий и специальностей по срокам обучения и уровням образования для технического и профессионального, после среднего образования»;

- Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 января 2016 года № 9 «Об утверждении Правил педагогической этики»;

- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 93 «Об утверждении форм типового договора оказания образовательных услуг и типового договора на проведение профессиональной практики»;

- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 января 2016 года № 44 «Об утверждении Правил по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования»;

- Приказ МОН РК №72 от 22.01.2016года «Об утверждении типовых учебных планов и типовых образовательных учебных программ по специальностям технического и профессионального образования»;

- Приказ МОН РК №553 от 31.10.2017 года «Об утверждении типовых учебных планов и типовых образовательных учебных программ по специальностям технического и профессионального образования».

Аккредитуемые образовательные программы дает системное понимание специфики функционирования и управления ключевыми областями экономики, бизнеса, финансами, маркетингом, цифровыми технологиями и Data Science.

Цели образовательных программ соответствуют целям высшего образования РК, потребностям общества, интересам потенциальных работодателей, абитуриентов, потенциалу вуза.

Цели образовательных программ доступны всем потребителям образовательной программы, они отражены в паспорте ОП, публикуются на сайте Университета. Механизм их установки обеспечивает широкое вовлечение всех заинтересованных сторон, они обсуждаются группой разработчиков ОП, руководством Университета, являются результатом коллективного обсуждения всеми заинтересованными сторонами, включая привлечение представителей бизнес-сообщества и прохождение ОП внешней экспертизы.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04107 –«Деловое администрирование», В04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6В06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение):

– совершенствовать международную деятельность университета для развития и внедрения академической мобильности обучающихся и ППС, совместных образовательных программ и двудипломного обучения, для проведения совместных научно- исследовательских работ;

– фокусировать внимание на уникальности и специфики содержания всех ОП с акцентом научного компонента и других дифференциальных признаков.

3.2 Стандарт 2. Содержание программы

Образовательные программы по направлениям 7М04107 – «Деловое администрирование», В04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6В06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение) направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих компетентными навыками по профилям.

Программой предусмотрено изучение общеобразовательных дисциплин, базовых и профессиональных модулей, позволяющих готовить специалистов новой формации, обладающих широкими фундаментальными знаниями и навыками, владеющих современной техникой и IT-технологиями, адаптивных меняющимся требованиям рынка труда и технологий производства.

Учебный процесс соответствует дидактическим требованиям и осуществляется на основе модульной технологии обучения, информатизации процесса обучения, создания и постоянного пополнения фонда информационных средств.

Применяемый модульный подход обеспечивает возможность быстрой и адекватной коррекции образовательных программ в соответствии с изменениями требований науки и техники, появляется возможность создания новых программ на базе существующих к уровню профессиональной подготовки обучающихся.

Согласование предоставляемых образовательных услуг с интересами работодателей позволяет реализовать социально значимую цель – профессиональную адаптацию студентов и выпускников университета к постоянно изменяющимся тенденциям рынка труда.

Аккредитуемые образовательные программы реализуются в строгом соответствии с действующим законодательством и государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования РК, имеет необходимое учебно-методическое сопровождение.

Соблюдены основные требования к соотношению дисциплин обязательного и элективного компонентов; налицо соответствие с установленными требованиями к объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала СРС, СРСП, СРМ, СРМП, формами итогового контроля.

Структура образовательных программ формируется из различных видов учебной и научной работы, определяющих содержание образования.

Содержание программ утверждается Ученым Советом УМБ в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций.

В результате усвоения модулей образовательных программ у обучающихся формируются знания, умения и навыки, необходимые для осуществления всех видов профессиональной деятельности в области экономики. Происходит формирование профессиональных, коммуникационных и ключевых компетенций, отвечающие требованиям работодателей.

Общий объем данных образовательных программ соответствует объему кредитов ECTS. Структура и содержание учебных планов данных образовательных программ соответствует требованиям ГОСО РК (Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 604). Все виды практики прикреплены к вузовскому компоненту, итоговая государственная аттестация представляют собой отдельные модули. Каждой дисциплине учебного плана присвоен соответствующий код в символах буквенного и цифрового выражения. Перечень дисциплин компонента по выбору определяется вузом самостоятельно. При этом учитываются ожидания работодателей и потребности рынка труда.

Разработка учебных планов высшего и послевузовского образования, МОП высшего и послевузовского образования осуществляется в соответствии с ГОСО высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012г. №1080 и Приказом МОН РК от 2 июня 2014 года № 198. О внесении изменений и дополнения в приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

РУП определяет перечень, объем, последовательность изучения дисциплин по курсам и семестрам, виды деятельности (профессиональная практика, итоговая аттестация).

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования постоянно обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей.

Реальное позиционирование ОП осуществляется на основании изучения рынка труда, потребностей работодателей и выпускников, результатов трудоустройства, системы обратной связи с заинтересованными лицами. Совместная деятельность вуза и производства направлена на реализацию важнейших задач в области качества – обеспечению связи образования и производства. Уникальность данных образовательных программ заключается в образовательных траекториях и практической ориентированности ОП.

В содержание ОП включаются дисциплины, отражающие интересы работодателей. Участвуя в управлении ОП, работодатели анализируют содержание дисциплин, их трудоемкость, также знакомятся с содержанием Каталога элективных дисциплин, вносят свои предложения о включении актуальных дисциплин, формирующих компетенции востребованных на рынке труда.

Оценка образовательных программ проводится через отзывы членов государственной квалификационной комиссии по результатам сдачи государственных экзаменов, защиты дипломных проектов/работ и отзывам работодателей по качеству подготовки специалистов.

Ассоциация выпускников, созданная в УМБ, также позволяет реализовать обратную связь с потребителями. Выявление потребностей в изменении содержания учебных планов и образовательных программ ведется и посредством анализа работы кафедр, результатов практик, результатов трудоустройства и т.п.

Активное участие работодателей обеспечивается следующими мерами: заключением меморандумов о сотрудничестве с частно-государственными образовательными структурами; приглашением практиков на учебно-методические семинары и заседания кафедр, где обсуждаются паспорта ОП рецензирование и экспертиза паспорта ОП и учебных программ; проведением социологических опросов среди руководителей и практических работников на предмет формирования профессиональных компетенций и включение по его результатам в структуру ОП. Обучение в образовательных программах завершается выполнением выпускной квалификационной работы, содержащей элементы научно-исследовательской работы. Выпускающими кафедрами разрабатываются методические указания по выполнению дипломных проектов и магистерских диссертаций.

Выпускные квалификационные работы выполняются обучающимися самостоятельно под руководством научного руководителя. Перед защитой выпускных работ обучающиеся должны будут сдать свои научные труды на антиплагиат.

Работодатели образовательных программ 7М04107 - «Деловое администрирование», В04205 - «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6В06105 - «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение) участвуют в корректировке учебных планов, определении баз практики, согласовании тем курсовых и дипломных работ.

Рекомендация ВЭК для ОП 7М04107 –«Деловое администрирование», В04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6В06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение):

- совершенствовать курсы по выбору, предусматривая возможности изучения разнообразных комбинаций учебных дисциплин;
- совершенствовать ОП с возможностью преподавания 30% профилирующих дисциплин по образовательной программе на английском языке, для международной привлекательности.

3.3 Стандарт 3. Студенты и учебный процесс

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Большой акцент делается на организацию и проведение видов контролей успеваемости студентов (текущий, рубежный, промежуточный, итоговый), представлена политика выставления оценок и долевое соотношение между различными видами контроля знаний в итоговой оценке по дисциплине.

Все виды контроля знаний, обучающихся проводятся в двух основных формах: письменной и тестовой, необходимые материалы по которым утверждаются на заседаниях кафедры.

В университете длительный период внедрена и функционирует тестово-рейтинговая система оценки знаний. Рейтинговая система оценки знаний, обучающихся включает регулярный контроль знаний и умений каждого обучающегося в зависимости от качества подготовки по мере изучения дисциплины в течение учебного периода. Основные принципы рейтинговой системы не зависят от характера межличностных отношений преподавателя и обучающегося.

Всем студентам образовательных программ предоставляются равные возможности и доступ к участию в программах мобильности: Управление по интернационализации и международному сотрудничеству знакомит студентов с возможными программами, объявляет конкурс на отбор кандидатур на участие в программе «Академическая мобильность», проводит открытый отбор претендентов.

Студенты участвует в процедурах учебно-воспитательной работы, которому способствует защите прав и интересов студентов, развитию профессиональных компетенций.

В Университете Международного Бизнеса осуществляется поддержка одаренных и способных обучающихся путем регламентирования ряда внутренних положений и инструкций (Положение о студенческом научном сообществе университета; Положение об академической мобильности; Положение о системе оплаты и предоставлении скидок за обучение; Положение о конкурсе среди абитуриентов, поступающих на 1 курс очной формы обучения в рамках олимпиады «UNICON»; Положение о конкурсе среди абитуриентов, поступающих на 1 курс очной формы обучения в рамках олимпиады «UIB BIZZONE»; Положение о волонтерах и волонтерской деятельности; Положение о стипендиальной программе UIB STUDENT'S RESEARCH TEAM).

На снижение контингента по данной образовательной программе повлияло открытие дополнительных программ по MBA в университете, а также усиление требований типовых правил приема в магистратуру. В настоящее время департамент маркетинга УМБ разрабатывает план мероприятий на предстоящий год по повышению эффективности профориентационной работы.

В университете созданы все условия для развития потенциала способных и одаренных обучающихся.

На сайте университета имеется вкладка «Блог ректора», студенты и преподаватели в любое удобное для них время могут направить свои предложения и замечания по организации учебно-воспитательного процесса. Ответственное лицо ежедневно в начале и конце рабочего дня просматривает поступившую информацию. Оценка деятельности университета включает мнение студентов о качестве преподавания.

Социальная поддержка студентов осуществляется эдвайзерами групп. В университете действует система морального и материального стимулирования студентов, активно участвующих в спортивной, культурно-массовой, творческой работе. Принятая в университете система поощрения лучших студентов, активно проявивших свои способности в учебной, общественно-политической, научной сферах, определены награждения за их достижения.

В вопросе качества учебно-воспитательного процесса во главе стратегических целей стоят интересы студентов, педагогического коллектива УМБ, для этого руководство университета создает все необходимые условия для обеспечения студентов необходимым нормативно - правовым руководством, представленным в виде специальных положений и графиков, в которых отражаются права и обязанности, ответственности студентов, учебный и внутренний распорядок университета, график учебного процесса на учебный год, график внеурочных и воспитательных мероприятий на месяц, график работы администрации, информация о кружках и секциях, сведения о преподавателях.

Рекомендация ВЭК для ОП 7М04107 –«Деловое администрирование», В04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6В06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение):

– усилить функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся;

– активизировать обучающихся ОП возможности внешней и внутренней мобильности, активно содействовать им в получении внешних грантов для обучения;

– усилить проведение научно-методических мероприятий с привлечением работодателей, выпускников, круглых столов и on-line конференций по теме дипломных проектов и современным проблемным направлениям науки и техники.

3.4 Стандарт 4. Профессорско-преподавательский состав

Штатная численность профессорско-преподавательского состава университета ежегодно корректируется в соответствии с контингентом обучающихся согласно квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности.

По состоянию на 01.09.2018 доля штатных преподавателей от их общего числа составляет 80,6%, т.е. удовлетворяет установленным Квалификационным требованиям (не ниже 80%). Основную часть учебно-воспитательного процесса в университете обеспечивает штатный ППС. Из 501 преподавателей университета 97 (19,3%) работают по совместительству. В числе совместителей 6 человек имеют ученую степень доктора или кандидата наук Республики Казахстан.

Согласно кадровой политики университета ежегодно прием новых сотрудников осуществляется путем проведения контрактно-конкурсной комиссии (ККК). По результатам работы ККК состав ППС обновляется до 20%. Для поддержания высокого качества преподавания, осуществляется конкурентный отбор сотрудников, отвечающий современным требованиям на рынке труда образовательных услуг. На сайте университета отражаются в основном административно-управленческий персонал, а также ППС, из года в год подтверждающие свой высокий профессионализм и постоянно повышающие персональную личную эффективность. Сайт университета в настоящее время проходит обновление, в связи с произошедшими организационно-структурными изменениями, а также осуществляется замена домена согласно форме принятой международными стандартами (edu.kz).

Учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава формируется в соответствии с ежегодным приказом по утверждению норм времени годовой учебной нагрузки на учебный год, в которых устанавливается объем часов педагогической нагрузки по категориям.

Планирование объема учебной работы ППС кафедры осуществляется заведующим кафедрой в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата.

Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который рассматривается на заседании кафедры, подписывается деканом и утверждается проректором по учебной работе.

Поддержание уровня квалификации профессорско-преподавательского состава, ведущих занятия по образовательной программе и обеспечивается систематической оценкой компетентности преподавателей администрацией Университета. Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения ими аттестации в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся».

Профессиональная деятельность профессорско-преподавательского состава отслеживается с помощью рейтинга преподавателя по четырем направлениям

(модулям) - профессионализм, компетентность, педагогическое сопровождение, личностные качества.

Осуществляется мониторинг качества преподавания преподавателей путем сбора информации из анализов посещения, где отражены специальные критерии качества их педагогической деятельности.

Представлены данные по публикационной активности ППС кафедры, в том числе данные по обеспечению образовательного процесса учебниками и учебными пособиями.

Кафедрой ведется целенаправленная работа по выполнению научно-исследовательских работ совместно с предприятиями, ВУЗами и НИИ.

Научно-исследовательская работа на кафедре осуществляется по утвержденному плану на календарный год и теснейшим образом связана с проблемами региона, являющегося в основном горно-металлургическим.

Преподаватели кафедры активно участвуют в реализации грантовых исследований по конкурсам Комитета науки МОН РК и хоздоговорной тематике по заказам ведущих предприятий региона.

Приводятся виды работ, обязательные к выполнению ППС университета. Все преподаватели осуществляют свою деятельность согласно индивидуальному плану работы, результаты работы находят свое отражение в ежесеместровых и годовых отчетах, обсуждаемых на заседании кафедры. Представлена оценка деятельности преподавателей выпускающей кафедры путем анализа таких показателей, как количество проведенных открытых занятий, количество взаимопосещений занятий, контрольные посещения заведующего кафедрой.

Рекомендация ВЭК для ОП 7М04107 –«Деловое администрирование», В04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6В06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение):

– расширить деятельность вуза по вопросам академической мобильности ППС;

– создать условия для привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей из числа практиков для проведения учебных занятий по ОП.

3.5 Стандарт 5. Подготовка к профессиональной деятельности

В стандарте описаны общие принципы подготовки 7М04107 –«Деловое администрирование», В04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6В06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение).

Процедура оценки профессиональной подготовки бакалавров и магистрантов соответствует результатам обучения, целям образовательной программы, текущему, рубежному, итоговому контролю. Проведен анализ дисциплин в контексте освоения результатов обучения. Подробно описан механизм оценивания знаний студентов, представлены документированные результаты. Представлено, что эти результаты применяются для дальнейшего развития и улучшения программы.

Предметами профессиональной деятельности выпускников являются управленческие исследования по различным направлениям деятельности.

Университет выделяет три уровня в структуре конкурентоспособности выпускников: 1) личностный уровень; 2) уровень образовательного учреждения; 3) уровень социума.

Личностный уровень конкурентоспособности. По данным опроса среди обучающихся более 70% повышают свою конкурентоспособность. В качестве эффективного способа повышения конкурентоспособности обучающимися выбрано продолжение обучения, что обеспечивается программами ВУЗа в магистратуре, докторантуре. Обучающиеся имеют возможность совмещать учебу с работой, что обеспечивается развитой программой взаимодействия с базами практик. При этом уже в процессе обучения у будущих выпускников нарабатываются определенные трудовые навыки, формируется опыт деятельности в трудовой сфере.

Конкурентоспособность на уровне образовательного учреждения. Согласно опросу работодателей объем знаний, умений и практического опыта выпускников Университета Международного Бизнеса соответствует необходимому уровню чтобы в полном объеме выполнять трудовые функции в соответствии с присваиваемой квалификацией.

Конкурентоспособность на уровне социума. Реалии современного этапа социально-экономического и политического развития в Казахстане требуют, чтобы при вступлении в профессиональную деятельность выпускникам в определенной степени была гарантирована поддержка со стороны общества и государства.

В этой связи университет международного бизнеса способствует повышению конкурентоспособности выпускников как субъекта рынка труда путем повышения роли всей системы образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) в процессе социализации личности. Обучение в университете становится социальным институтом, в котором выпускника не только снабжают многочисленными знаниями, но и учат ориентироваться в изменяющихся условиях жизни, формируют задатки инициативности, предприимчивости и поисковой активности, обеспечивают развитие научного творчества, что во многом предопределяет его поведение на рынке труда.

Сферой профессиональной деятельности выпускников образовательных программ являются экономика, бизнес, предпринимательство и IT технологии.

Рекомендация ВЭК для ОП 7М04107 –«Деловое администрирование», В04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6В06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение):

- усилить профессиональной деятельности самостоятельного обучения и повышение квалификации;
- рассмотреть о возможности разработки курсов MOOK.

3.6 Стандарт 6. Материально-техническая база

УМБ постоянно обновляет, совершенствует и расширяет материально-техническую базу. Аудитории и их оснащение полностью соответствует программным целям. Кроме того, материально-техническая база в УМБ представляет собой постоянно совершенствующуюся систему, например, специальное оборудование Polysom Power 9800 для использования дистанционных технологий дистанционного обучения в аудиториях.

Наличие волоконно-оптического соединения позволяет организовать научные конференции в режиме on-line со всеми регионами Казахстана, а также с другими городами мира. С запуском новой программы-вебинар на платформе АО «Казакхтелеком», позволило увеличить охват обучающихся по всему Казахстану, а также за его пределами.

С целью улучшения качества дистанционных технологий дистанционного обучения с 2015 года УМБ перешел на программное обеспечение мирового производителя Adobe Acrobat Connect. В 2013 году запустил проект по установке 8 высококачественных цветных IP-камер в 8 поточных аудиториях, что позволило в режиме on-line транслировать лекции слушателям по всему Казахстану (Livestream).

Руководство ВУЗа проводит постоянную оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.

Каждый год в бюджете вуза планируются расходы на оборудование для новых и действующих специальностей связанное с развитием и обновлением образовательных программ. Материальные активы формируются в соответствии с миссией и целями организации образования, а именно качественная подготовка высококвалифицированных специалистов в вузе с современной научно-технической; лабораторной и информационной базами.

Имеется положительный тренд по динамике развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения.

В ВУЗе имеется 15 компьютерных классов, 1 лингафонный кабинет для изучения языков. Лингафонный кабинет для совершенствования знаний по иностранным языкам для обучающихся оборудован новейшей аудио, видео-техникой и компьютерным оборудованием с обучающими программами: казахский язык, русский язык, английский язык, грамматические тесты, словари и т.п. Также работают более 15 учебных и научно-методических кабинетов. Общее количество компьютеров составляет 600, из них 450 доступны обучающимся.

Научная библиотека – одно из важнейших подразделений университета, которое представляет собой научно-информационное учреждение, опорную базу учебного, учебно-методического и научного процесса по подготовке квалифицированных специалистов. В структуру научной библиотеки УМБ входят 3 отдела: абонемент, три читальных зала, книгохранилище. Кроме того, имеется 3 подсобных помещения для хранения библиотечного фонда. Периодически пополняется библиотечный фонд учебной, учебно-методической и научной литературой на государственном и русском языках.

Научная библиотека УМБ являясь важнейшим подразделением университета, имея обширный и разнообразный информационно-документальный фонд, обеспечивает широкий диапазон запросов пользователей, открывает большие возможности для реализации учебных целей и научных исследований преподавателей и обучающихся. Библиотека УМБ является членом Ассоциации вузовских библиотек Республики Казахстан. Общая площадь помещений библиотеки составляет 271,85 кв.м.

Читальные залы оборудованы в соответствии с современными тенденциями организации библиотечного пространства и комфортности для пользователей. В библиотеке также имеется копировально-множительная техника: два принтера, книжный сканер, МФУ. Количество посадочных мест в расчете на количество посетителей соответствует предъявляемым требованиям.

Библиотечный фонд комплектуется согласно профилю университета, учебным планам и программам всех специальностей, по заявкам кафедр на учебную и дополнительную литературу, по темам научно-исследовательских работ, а также с учетом читательских запросов. Ведется работа с авторами казахстанских учебников по прямым договорам, в том числе с ППС университета. Учебная и учебно-методическая литература имеет 50% изданий, вышедших за последние 5-10 лет. Фонд библиотеки обновляется современными учебниками казахстанских, российских и иностранных издательств.

Библиотека тесно сотрудничает с крупными отечественными издательствами, такими как: «Экономика», «Қазақ университеті», Издательский центр Ассоциации вузов РК, «Lem», «Юрист», «НурПресс», «Қазақ энциклопедиясы», «Ғылым», а также с российскими и зарубежными издательствами, такими как: «Юрайт», «Инфра-М», «ЮНИТИ», «Polygon International Ltd», «Питер», «Wiley Plus», «Oxford University Press», «Pearson» и другие. В читальном зале предусмотрена видеотека, для чего имеются необходимые технические средства.

Университет получил удаленный доступ к электронным ресурсам компании EBSCO. Все сотрудники университета, профессорско-преподавательский состав, студенты, магистранты и докторанты могут использовать ресурсы компании EBSCO не находясь в библиотеке или в помещениях университета.

Наряду с традиционным библиотечным фондом, в библиотеке есть доступ к передовым электронным ресурсам, таким как «EBSCO», «Elsevier. Science Direct», «Springer», «Thomson Reuters», «Wiley Online Library», Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ). Доступ к ресурсам через Учебный портал <http://moodle.uib.kz/> С 2013 года для осуществления учебного процесса была разработана комплексная система автоматизации управления учебным процессом «Электронный деканат» на основе платформы «Moodle».

Основной функцией «Электронного деканата» является хранение и обработка информации о ходе учебного процесса и его участниках, а также автоматизация взаимодействия между тремя участниками учебного процесса: Администрация – Преподаватель – Студент. С 2017-2018 уч. года система позволяет осуществление проверки дипломных работ студентов и диссертационных работ обучающихся на плагиат.

Более 80% обучающихся университета из городской агломерации, г. Алматы и ее периферии. Обучающиеся из регионов не нуждаются в общежитии, так как

имеют возможность аренды съемного жилья или имеют собственное жилье. Тем не менее, университет имеет опыт аренды комнат в городских хостелах и отелях. Университет имеет договор с гостиницей «Казахстан» по предоставлению льготных апартаментов для иногородних и иностранных обучающихся и др.

Университет обладает достаточной спортивной базой, имеется 3 крытых спортивных зала: Спортивный зал - 438,2 м², Танцевальный зал - 50 м², Тренинг зал - 37.5 м², оборудованных соответствующим спортивным инвентарем.

Для организации студенческого питания в учебном корпусе университета функционирует сеть столовых и буфетов, общей площадью 233,1 кв.м.

Медицинское обслуживание обеспечивается медицинским кабинетом. Работу медицинского пункта обеспечивает штатный сотрудник УМБ. В кабинете может быть оказана первичная медицинская помощь, проведен медицинский осмотр студентов и сотрудников Университета.

Стандарт 6 – соответствует

3. 7 Стандарт 7. Информационное обеспечение

Административно-управленческий аппарат в условиях карантина в связи с объявленной пандемией коронавируса в мире перешел на дистанционный формат взаимодействия с обучающимися, ППС и стейкхолдерами. Имеются чаты старост по всем курсам и уровням обучения, где на вопросы обучающихся отвечают руководители всех подразделений университета, включая проректора по УМР.

Мероприятия, проводимые в вузе информационного обеспечения, подчинены единой стратегии. Все мероприятия по рекрутингу, исследованиям, запланированные университетом в контексте общей стратегии развития, находят отражение на официальном сайте Университета www.uib.kz и в планах департамента, занимающегося связями с общественностью.

Развитие социальных медиа, возрастающее использование видео также нашли отражение в PR-стратегии Университета. Веб-сайт, как инструмент PR стал использоваться вузом, с 2001 года. С тех пор сайт поменял 2-3 версии, и ему по-прежнему уделяется огромное значение. В университете существует Стратегия веб-присутствия в целом.

Департамент маркетинга Университета большое внимание уделяет оценке результатов систематического присутствия в сети Интернет. Также, с 2018 года производится анализ поведения интернет пользователей (ОВА), заключается в сборе информации об онлайн активности пользователей на различных устройствах и сайтах с целью доставки рекламных сообщений в соответствии с интересами, предпочтениями и потребностями получателей.

Университет предоставляет полную информацию о своей деятельности, в том числе об образовательных программах, которые он предлагает на своем официальном сайте. Информация об успеваемости и доступных возможностях для обучения предоставляются обучающимся через электронный портал Moodle, индивидуально в соответствии с их личными логинами и паролями.

Процесс информирования общественности о деятельности вуза осуществляется Департаментом маркетинга. В структуре Департамента есть два отдела, непосредственно занимающихся работой по информированию общественности. Это отдел Digital-маркетинга и PR, а также отдел продвижения

образовательных программ. Помимо Департамента маркетинга, деканат и кафедры также предоставляют обучающимся информацию касательно образовательных программ и проводимых мероприятиях на уровне кафедр. Система контроля информации о деятельности вуза ведется согласно внутренним нормативным документам.

Научная библиотека Университета активно осуществляет информационное обслуживание пользователей, принимает участие в формировании организационной, культурной и интеллектуальной среды в вузе. Научная библиотека удовлетворяет широкий диапазон потребностей пользователей, способствует реализации учебных целей и научных исследований преподавателей и обучающихся.

В организационную структуру библиотеки УМБ входят следующие подразделения: абонемент, три читальных зала, книгохранилище, а также 3 подсобных помещения, предназначенных для хранения библиотечного фонда. Общая площадь помещений библиотеки составляет 271,85 кв.м. Читальные залы оборудованы в соответствии с современными тенденциями организации библиотечного пространства, эргономичности использования и комфортности для пользователей. Количество посадочных мест в расчете на количество посетителей соответствует предъявляемым требованиям.

Библиотечный фонд комплектуется согласно профилю университета, учебным планам и программам всех специальностей, по заявкам кафедр на учебную и дополнительную литературу, а также по темам научно-исследовательских работ. На постоянной основе осуществляется работа с казахстанскими авторами (в т.ч.с ППС университета) по прямым договорам.

Учебная и учебно-методическая литература характеризуется актуальностью и современностью – более половины изданий, опубликованы за последние 5-10 лет, при этом фонд библиотеки постоянно обновляется современными учебниками казахстанских, российских и иностранных издательств.

Единая информационная сеть университета включает в себя следующие: локальная сеть, средствами оптоволоконных, UTP кабелей и коммутационного оборудования; беспроводная сеть WiFi; информационные базы данных и автоматизированные системы. Для реализации образовательных программ функционируют следующие системы: Учебный портал <http://moodle.uib.kz/>, который включает в себя электронный блок «Расписание занятий», «Журнал посещаемости», «Журнал оценок», Антиплагиат УМБ, научная библиотека.

С 2017 года было запущено облачное решение Bitrix24. CRM система, которая позволяет автоматизировать бизнес процессы и выстраивать коммуникации как внутренние так и внешние. С нового учебного года 2018 года была внедрена Мультимедийное мобильные приложения для изучения иностранного языка. С марта 2020 года внедрена система дистанционного обучения Microsoft Teams.

Для обучающихся в полной мере доступны информационные ресурсы университета. Доступ в Научную библиотеку возможен в будние дни с 9.00 до 18.00. В университете, наряду с традиционным библиотечным фондом, осуществляется поддержка студентов в доступе к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных таким, как «EBSCO», «Elsevier.Science Direct», «Web of Science», «Scopus» Республиканская

межвузовская электронная библиотека». Доступ к ресурсам через Учебный портал <http://moodle.uib.kz/>.

Информационная поддержка обеспечивается свободным доступом каждого студента к библиотечным фондам и базам данных, наличием методических пособий и рекомендаций по всем дисциплинам и по всем видам занятий - практикумам, курсовому и дипломному проектированию, практикам, а также наглядными пособиями, их электронными версиями и электронными учебниками.

С целью сохранения высокого уровня информационного обеспечения в университете на постоянной основе модернизируется система сбора, анализа и управления информацией. Используются цифровые методы в принятии решений, углубляется система электронного документооборота, система информирования и обратной связи. Требуемые постоянного внимания вопросы выявления и прогнозирования рисков находятся в центре внимания руководства ОП.

На портале размещены виртуальные приемные ректора, проректоров и деканов факультетов, личные кабинеты студента/магистранта, эдвайзера, электронная библиотека, модули межсессионного тестирования и анкетирования, объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты.

Информационное обеспечение соответствует требованиям аккредитования образовательной деятельности.

3.8 Стандарт 8. Финансы и управление

Финансовая и административная политика УМБ нацелена на повышение качества образовательных программ и адекватна целям аккредитуемых образовательных программ. Объем финансирования соответствует лицензионным показателям.

Внебюджетная подготовка осуществляется на средства обучающихся или юридических лиц - организаций, финансирующих подготовку специалистов. Уровень финансового обеспечения программы обоснован сметой затрат на реализацию программы.

Источники финансирования вуза состоят, как из бюджетного финансирования государственного образовательного заказа, так и из доходов от оказания платных образовательных услуг, а также из прочих доходов от аренды помещений вуза и др.

Финансовые средства, выделенные из госбюджета (бюджетное финансирование госзаказа) – направлены на научные фундаментальные исследования и обучение студентов по государственным грантам.

Вуз осуществляет деятельность по оказанию платных образовательных услуг по подготовке специалистов таких уровней, как: Бакалавриат, Магистратура, Докторантура, Бизнес школа. А также вуз получает дополнительный доход от фундаментальных исследований и прочих услуг (аренда помещений).

Доля доходов, полученных от студентов за образовательные услуги, направляется на следующие виды расходов: фонд оплаты труда административно-управленческого персонала и ППС; расходы, связанные с

содержанием здания; информационная база; укрепление материально-технической базы.

Финансовая и административная политика вуза позволяет достичь цели образовательных программ. Финансовая политика вуза, с целью обеспечения качества образовательных программ, направлена на постоянное совершенствование учебного процесса, посредством использования новейшего программного обеспечения, пополнения библиотечного фонда и обеспечения образовательной среды необходимой техникой и оборудованием. Бюджет вуза сформирован с учетом потребностей всех образовательных программ для новых и действующих специальностей.

Регулярно проводимый аудит и анализ финансовой деятельности университета свидетельствует о том, что финансовый менеджмент обеспечивает управление финансовыми ресурсами вуза. Основные процедуры финансового менеджмента: ведение бухгалтерского учета в соответствии с учетной политикой вуза; еженедельный контроль расходов в разрезе бюджетных статей и бюджетов подразделений; контроль поступления оплаты от студентов в соответствии с Положением о системе оплаты за обучение.

Система финансирования университета основывается на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, разграничения и самостоятельности всех уровней бюджетов.

Основными источниками финансирования являются бюджетное финансирование на:

- обучение согласно государственному образовательному заказу;
- обеспечение образовательных программ;
- оказание социальной поддержки обучающимся;
- выполнение научно-исследовательских работ;

В университете имеются источники и внебюджетного финансирования такие как:

- доходы от оказания платных образовательных услуг;
- выполнение проектных, заказных НИР по линии МОН РК и других работ;

Поддержка профессионального роста ППС осуществляется и курируется институтом повышения квалификации. Профессиональный рост ППС поддерживается и осуществляется в форме обучения в магистратуре и докторантуре УМБ, обучения на курсах профессиональной переподготовки, краткосрочных курсах повышения квалификации, участия в тематических и проблемных семинарах.

Подготовка и повышение квалификации ППС осуществляется через тренинговую систему самого университета, стажировку в ведущих вузах и на предприятиях РК и за рубежом. По результатам прохождения курсов повышения квалификации, стажировки и обучающих семинаров преподаватели внедряют полученные знания в учебный процесс. Система повышения квалификации обеспечивает стимулирование профессионального и личностного роста преподавателей и сотрудников возможностью систематического обучения, выезда в вузы Казахстана, выезда за рубеж, участия в конкурсах, освоения информационных технологий.

Актуальным в учебно-методической деятельности ППС является освоение интерактивных методик обучения с использованием мультимедийного оборудования. Практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов и др. Внедрение новых систем обучения привело к изменению методических подходов, а также к организации аудиторных и внеаудиторных занятий. Совершенствуются формы проведения лекционных занятий с применением комплекса современных средств обучения, что позволяет повысить интенсивность подачи материала, усилить активность студентов.

В Университете внедрена политика оценивания сотрудников по ключевым показателям эффективности (KPI), при достижении определенных результатов ВУЗ премирует сотрудников, осуществляет надбавки к заработным платам, тем самым стимулирует сотрудников Университета к конкурентной, высококачественной работе.

Руководством ВУЗа оказывается поддержка преподавателей в финансировании зарубежных стажировок, командировок, публикаций статей, регистрации научных проектов в НЦГНТЭ.

Департамент по академическим вопросам оказывает помощь кафедре в планировании учебного процесса. Проводит учет промежуточной и сессионной аттестации, занимается организацией составления и согласование расписания учебных занятий, экзаменационных сессий, государственных экзаменов и защиты выпускных работ, ведет учет контингента обучающихся.

Департамент маркетинга, помимо деканата и кафедры предоставляют обучающимся информацию касательно образовательных программ и проводимых мероприятиях. В структуре департамента функционирует Отдел продвижения образовательных программ. Одной из основных функций которого является связь с общественностью.

Департамент по человеческим ресурсам и карьерному развитию обеспечивает эффективную систему обучения и развития преподавателей кафедры, аккредитуемой ОП.

Центр карьеры выступает в качестве ключевого и связующего звена между вузом и рынком труда, то есть работодателями. Постоянно расширяющиеся партнерские отношения с компаниями-работодателями позволяют Центру карьеры УИВ собирать и отслеживать интересы и потребности компаний и проецировать их на возможности вуза и его студентов и слушателей. Это позволяет студентам университета получать обширные знания о специфике деятельности конкретных компаний и получить практический опыт, не выходя из стен университета.

Центр молодежной политики напрямую работает со студентами, обеспечивают понимание нужд и потребностей обучающихся.

Ассистенты и администраторы кафедры имеют высшее образование. Основными требованиями при отборе кандидата на вакантную должность являются образование по необходимому профилю, уровень профессиональной подготовки, а также соответствие квалификационным требованиям, предъявляемым к вакантной должности (далее – квалификационные требования). УВП участвует в обеспечении обучающихся методическими материалами,

имеющимися на кафедре, планами практических занятий, формирование и поддержание рабочее состояние аудитории.

Управление университетом осуществляется на принципах коллегиальности в соответствии с действующим законодательством РК, Уставом. Высшим органом управления является Ученый Совет университета .

Система управления вуза обеспечивает образовательную, научную, воспитательную и финансовую деятельность. Эффективное управление позволяет: повысить конкурентоспособность за счет сокращения времени образовательного, научно-исследовательского и инновационного циклов, повышения качества магистрантов.

В развитие механизмов эффективного управления вузом также применяются:

1. Делегирование в состав Ученого совета и в Советы факультетов лучших обучающихся, избираемых и представляемых факультетами.

2. Установление обратной связи с обучающимися для выяснения их мнения о качестве обучения, уровне преподавания, внутреннем морально-психологическом климате, предоставлении различных услуг, организации досуга и в других вопросах.

Внедряются и другие инструменты, и механизмы мониторинга процесса управления. Например, в УМБ работает Комитет по академическим вопросам и дисциплинарному контролю. Также механизмом обеспечения и контроля качества образовательных программ, а также управления программами стала Политика академической честности, отраженная в соответствующем документе, утвержденном Ученым советом и руководством УМБ.

Данная Политика применяется исключительно к академической деятельности и распространяется как на обучающиеся все уровни, так и на ППС, научных и административных работников Университета. Она оказывает влияние на такие элементы обеспечения и контроля качества ОП, как добросовестность и самостоятельность в проведении НИРС и НИРМ в ходе и по завершении обучения на программах, достоверность исследовательских результатов и т.д.

Университет Международного Бизнеса имеет международный знак качества аккредитационного агентства FIBAA, которая проводит оценку качества образовательных программ и высших учебных заведений в области экономики, менеджмента, юриспруденции и социальных наук. FIBAA включено в Европейский реестр обеспечения качества высшего образования (EQAR), является полноправным членом Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) и уполномочено проводить процедуры международной аккредитации в соответствии со Стандартами и рекомендациями для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

Стандарт 8 – соответствует

3.9 Стандарт 9 Выпускники

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются организации любой организационно-правовой формы, в которых выпускники работают в качестве исполнителей или руководителей в различных службах аппарата управления.

О востребованности выпускников образовательной программы на рынке труда свидетельствуют показатели трудоустройства по профилю подготовки. Проведение ежегодной Ярмарки вакансий в университете дает выпускникам возможность трудоустроиться за короткий срок после получения диплома.

В отзывах работодателей отмечаются хорошая профессиональная подготовка выпускников университета, привлекает достаточные коммуникативные способности, умение выступить с деловой инициативой. Применяемый в учебном процессе диагностико-консультационный подход устанавливает соответствия абитуриента тому или иному виду деятельности путем сопоставления его особенностей и требований к выбранной профессии.

Осуществляемые производственные обучения и профессиональная практика (ознакомительная, учебная, производственная, преддипломная) обучающихся проводятся в сроки, предусмотренные академическим календарем и рабочими учебными планами специальностей.

Производственная и преддипломная практика включает в себя ознакомление с предприятием, режимом его работы, инструктаж по технике безопасности, сбором описания технологического процесса предприятия, постановкой задачи дипломного проекта, систематизацию собранных материалов для дипломных проектов в ходе, который определяют актуальность решения задач, в конце профессиональной практики студенты оформляют отчеты. При этом обязательно учитывается мнение руководителя работы и рецензента.

Студентам, прошедшим защиту дипломных проектов и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы, решением ГАК присуждаются требуемые квалификации по соответствующей специальности и выдается диплом государственного образца с транскриптом на 3 языках.

Центром карьеры Университета с участием выпускающих кафедр ведется системная работа по расширению сети стратегических партнеров УМБ. Сейчас у Университета более 200 постоянных деловых контактов с ведущими государственными (Акимат города Алматы, ДГД города Алматы, ГНПФ и т.д.), финансовыми (Национальный Банк, банки второго уровня, Big4: Ernst&Young, KPMG, Deloitte, Price Water House and Coopers), международными юридическими компаниями, организациями в области СМИ, учреждениями, школами, и с частными компаниями, заключены договора о сотрудничестве на длительный срок.

Базами практик аккредитуемых образовательных программ являлись такие компании как, ТОО «Hyundai Premium Almaty», АО «Эйр Астана», ТОО «Pony Express», ТОО «Advanta Services» и др.

В течение учебного года проводятся различные мероприятия: презентации компаний, семинары, конференций, встречи, форумы, симпозиумы, тренинги, бизнес встречи, мастер-классы с компаниями-партнерами, для дальнейшего

обеспечения проведения научно-исследовательских практик и трудоустройства выпускников.

Обучающиеся распределяются в соответствии с их пожеланиями и проходят практику в различных организациях в городах Алматы, Астана, Атырау и других городах Казахстана. Центр карьеры непосредственно принимает участие в предварительных переговорах по базам практики, периодически ведет переписку с различными организациями по принятию студентов и магистрантов на практику. Установить постоянную связь с выпускниками специальности Электроэнергетика, достигшими высоких результатов в профессиональной деятельности, для передачи опыта, ведения занятий, помощи в трудоустройстве выпускников – бакалавров, для привлечения потенциальных абитуриентов и популяризации своей специальности.

Рекомендация ВЭК для ОП 7М04107 – «Деловое администрирование», В04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6В06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение):

– налаживать контакты с выпускниками, достигшими высоких результатов в профессиональной деятельности, для передачи опыта, участия в разработке образовательных программ и содействие в трудоустройстве выпускников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам прохождения специализированной аккредитации по образовательным программам 7М04107 – «Деловое администрирование», В04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6В06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение) можно сделать вывод, что усовершенствован механизм формирования и пересмотра образовательных программ, так как руководство отслеживает и учитывает изменения нормативно-правовых документов МОН РК, разработанные экспериментальные рабочие учебные планы по направлениям согласованы социальными партнерами, выбор дисциплин (модулей), определяемых организацией образования, осуществлен на основе предложений социальных партнеров.

Для обеспечения эффективности системы подготовки к Аккредитации KAZSEE проведена оценка целей образовательных программ. В университете разработаны кадровые справочники, активизирована НИОКР, для усиления международной составляющей определены элементы учебной деятельности, реализовываемые на английском языке. Соблюдаются все нормативно-правовые документы регламентирующие содержание образовательных программ.

ВЭК рекомендует улучшить международную деятельность университета для развития и внедрения академической мобильности обучающихся и ППС, совместных образовательных программ и двудипломного обучения, для проведения совместных научно-исследовательских работ. Фокусировать внимание на уникальности и специфике содержания всех ОП с акцентом на научного компонента и других дифференциальных признаков.

В содержаниях ОП соблюдены основные требования к соотношению дисциплин обязательного и элективного компонентов; налицо соответствие с

установленными требованиями к объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала СРС, СРСП, СРМ, СРМП, формами итогового контроля.

Структура образовательных программ формируется из различных видов учебной и научной работы, определяющих содержание образования и утверждается Ученым Советом университета в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций.

Комиссией рекомендованы совершенствовать курсы по выбору, предусматривая возможности изучения разнообразных комбинаций учебных дисциплин и с возможностью преподавания 30% профилирующих дисциплин по образовательной программе на английском языке, для международной привлекательности.

Студент и учебный процесс университета обеспечивается руководством ОП на равных возможностях обучающихся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, политика выставления оценок и виды контролей, доступ к участию в программах мобильности, социальная поддержка одаренных и способных обучающихся направленной на формирование профессиональной компетенции.

Комиссией рекомендовано усилить функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся и активизировать обучающихся ОП возможности внешней и внутренней мобильности.

ППС университета ежегодно корректируется в соответствии с контингентом обучающихся согласно квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности. Согласно кадровой политики университета ежегодно прием новых сотрудников осуществляется через объявления на вакантно-конкурсные места посредством сайта университета. Отбор производится контрактно-конкурсной комиссией (ККК), при котором состав ППС обновляется до 20%.

Учебная нагрузка ППС формируется в соответствии с ежегодным приказом по утверждению норм времени годовой учебной нагрузки на учебный год. Поддержание уровня квалификации, ведущих занятия по образовательной программе и обеспечивается систематической оценкой компетентности преподавателей администрацией. Эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся». Деятельность ППС оценивается путем проведенных открытых занятий, количество взаимопосещений и контрольные посещения заведующего кафедрой. Преподаватели кафедры активно участвуют в реализации грантовых исследований по конкурсам Комитета науки МОН РК и хозяйственной тематике по заказам ведущих предприятий региона.

ВЭК рекомендует, расширить деятельность вуза по вопросам академической мобильности и создать условия для привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей из числа практиков.

Сферой профессиональной деятельности выпускников образовательных программ являются экономика, бизнес, предпринимательство и IT технологии.

Предметами профессиональной деятельности выпускников являются управленческие исследования по различным направлениям деятельности. Процедура оценки профессиональной подготовки бакалавров и магистрантов соответствует результатам обучения, целям образовательной программы, текущему, рубежному, итоговому контролю.

Согласно опросу работодателей объем знаний, умений и практического опыта выпускников Университета соответствует необходимому уровню чтобы в полном объеме выполнять трудовые функции в соответствии с присваиваемой квалификацией. Необходимо усилить профессиональной деятельности самостоятельного обучения и повышение квалификации.

Руководство ВУЗа проводит постоянную оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета. Материально-техническая база университета постоянно обновляется, совершенствуется и расширяется. Аудитории и их оснащение полностью соответствует программным целям. Наличие волоконно-оптического соединения позволяет организовать научные конференции в режиме on-line со всеми регионами Казахстана, а также с другими городами. По требованиям стандарта соответствует.

Информационное обеспечение университета систематизированы к подчинены единой стратегии. Все мероприятия по рекрутингу, исследованиям, запланированные университетом в контексте общей стратегии развития, находят отражение на официальном сайте Университета www.uib.kz и в планах департамента, занимающегося связями с общественностью.

Университет предоставляет полную информацию о своей деятельности, в том числе об образовательных программах, которые он предлагает на своем официальном сайте. Информация об успеваемости и доступных возможностях для обучения предоставляются обучающимся через электронный портал Moodle, индивидуально в соответствии с их личными логинами и паролями. По требованиям все пункты стандарта соответствует.

Финансовая и административная политика университета нацелена на повышение качества образовательных программ и адекватна целям аккредитуемых образовательных программ. Объем финансирования соответствует лицензионным показателям.

Востребованность выпускников образовательной программы на рынке труда характеризует показатели трудоустройства по профилю подготовки. Проведение ежегодных мероприятий в университете дает выпускникам возможность трудоустроиться после получения квалификации. Объектами профессиональной деятельности выпускников являются организации любой организационно-правовой формы, в которых выпускники работают в качестве исполнителей или руководителей в различных службах аппарата управления.

Комиссия рекомендует, налаживать контакты с выпускниками для передачи опыта, участия в разработке образовательных программ и содействие в трудоустройстве выпускников.

Представленный отчет Внешней экспертной комиссии по аккредитуемым образовательным программам 7M04107 –«Деловое администрирование», B04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6B06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение) Университета Международного Бизнеса в целом соответствует стандартам специализированной аккредитации образовательных программ Казахстанской ассоциации инженерного образования KAZSEE.

Имеет четко сформулированные и документированные цели, согласующиеся с образовательной миссией вуза и соответствующие запросам потенциальных потребителей программы.

С учетом отмеченных рекомендации по аккредитуемым образовательным программам 7M04107 –«Деловое администрирование», B04205 – «Правовое обеспечение экономической безопасности», 6B06105 – «Smart технологии (Вычислительная техника и программное обеспечение) внешней экспертной комиссией рекомендуется аккредитовать на полный срок.

Председатель ВЭК

Чейрханова А.А.

19.12.2020г.